

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по делам молодежи, культуры и спорта администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области

В. А. Чурекова

«23» 11 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> в муниципальном учреждении (МУ «ВМВК») на 2023 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» в полном объеме»	Разместить полную информацию о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	Декабрь 2023 г.	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»		
Отсутствие информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» в полном объеме»	Обеспечить соблюдение требований к формату				

	размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».					
Отсутствие электронного сервиса для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	Ведутся работы по созданию обновленной версии сайта. Будет создан сервис для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	Декабрь 2024 г.	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»			
Отсутствие электронного сервиса для получения консультации по оказываемым услугам	Ведутся работы по созданию обновленной версии сайта. Будет создан сервис для получения консультации по оказываемым услугам	Декабрь 2024 г.	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»			
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Декабрь 2023	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»			

получателями услуг и их функционирование					
Отсутствие технической возможности выражения пожеланиями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) В новой версии сайта будет размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее.	Декабрь 2024 г.	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

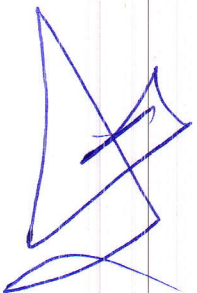
III. Доступность услуг для инвалидов

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования зрительной информации для инвалидов по слуху и по зрению	Декабрь 2024	Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»		
Дублирование надписей, знаков и	Обеспечение дублирования для инвалидов по зрению надписей,	Декабрь 2024	Герасимов Руслан Юрьевич,		

<p>иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля</p>		<p>исполняющий обязанности МУ «ВМВК»</p>		
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организация взаимодействия и сотрудничества с органами социального обслуживания населения, с общественными организациями инвалидов, с Волжской коррекционной школой № 1 по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при проведении мероприятий</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»</p>		
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов внутри учреждения</p>	<p>Недостатки устранены</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Герасимов Руслан Юрьевич, исполняющий обязанности МУ «ВМВК»</p>	<p>Все сотрудники прошли обучение</p>	<p>сентябрь 2023</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Исполняющий обязанности
директора МУ «ВМВК»



Р.Ю. Герасимов